GUIDA ALLA BOLLETTA

www.sienergysrl.it

Sienergy
La casa della tua Energia

SiEnergy srl
Info: info@sienergysrl.it
Partnership: marketing@sienergysrl.it

Dati Generali

Qui trovi i dati tecnici e contrattuali della fornitura tra cui codice cliente, numero bolletta, periodo fatturato, modalità di pagamento, segnalazione guasti e contatti ufficiali SiEnergy.

Intestazione

Qui troverai i dati riferiti all'intestatario della bolletta, con nome, cognome e indirizzo di fatturazione..

Sienergy
La casa della tua Energia

Fornitura Energia Elettrica Mercato Libero

DATI CLIENTE

Codice cliente	SIEN0000000
Codice fiscale	000000000000

CONTATTACI

Sito web	www.sienergysrl.it
Info e Reclami	info@sienergysrl.it
PEC	sienergypec@pec.it
Telefono	0809410239
Orari	Lun. - Ven. 9:00/18:00
Segnalazione guasti	E-DISTRIBUZIONE S.P.A. 803500

Numero Bolletta	**E000000 del 10/02/2023**
Periodo Fatturato	GEN 2023
Modalità di Pagamento	BONIFICO BANCARIO

GENTILE CLIENTE

CLIENTE PROVA
VIA PROVA PROVA, 45
00000 PROVA (PR)

TOTALE DA PAGARE

85,37 €

Da pagare entro il 25/02/2023

PAGA ONLINE

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Materia energia	53,34 €
Trasporto e gestione del contatore	8,80 €
Oneri di sistema	0,00 €
Imposte	4,68 €
Altre partite	10,03 €
Totale Imponibile	**76,85 €**
IVA	8,52 €
TOTALE BOLLETTA	**85,37 €**

DETTAGLIO FISCALE

Importo 22% (su imponibile di euro 7,00)	1,54 €
Importo 10% (su imponibile di euro 69,82)	6,98 €
Importo Esente art. 15 (su imponibile di euro 0,03)	0,00 €
Accisa su kWh 206 a 0,022700€/kWh	4,68 €

Grazie!
Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

AUTOLETTURA
Puoi comunicare o inviare l'AUTOLETTURA tramite E-Mail al seguente indirizzo info@sienergysrl.it

Puoi effettuare il pagamento qui:
BONIFICO BANCARIO
INTESTATO A
SIENERGY S.R.L.
IBAN
IT70J0103004001000002252167

Visita l'AREA CLIENTI su: www.sienergysrl.it

Puoi visualizzare i tuoi contratti, le tue forniture, le tue fatture e pagare tramite carta di credito/debito.

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Numero fattura elettronica inoltrata allo SDI e valida ai fini fiscali: E000000

SPESA ANNUA SOSTENUTA
La Spesa Annua Sostenuta dal 10/10/2022 al 10/02/2023 è pari a 425,67 €

1

Informative

Qui trovi tutte le informative riferite alla situazione dei tuoi pagamenti, come comunicare la tua autolettura, dati di pagamento e fattura elettronica, informativa sull'area clienti dove potrai gestire a 360° la tua utenza ed infine la tua spesa annua sostenuta.

Costi in bolletta

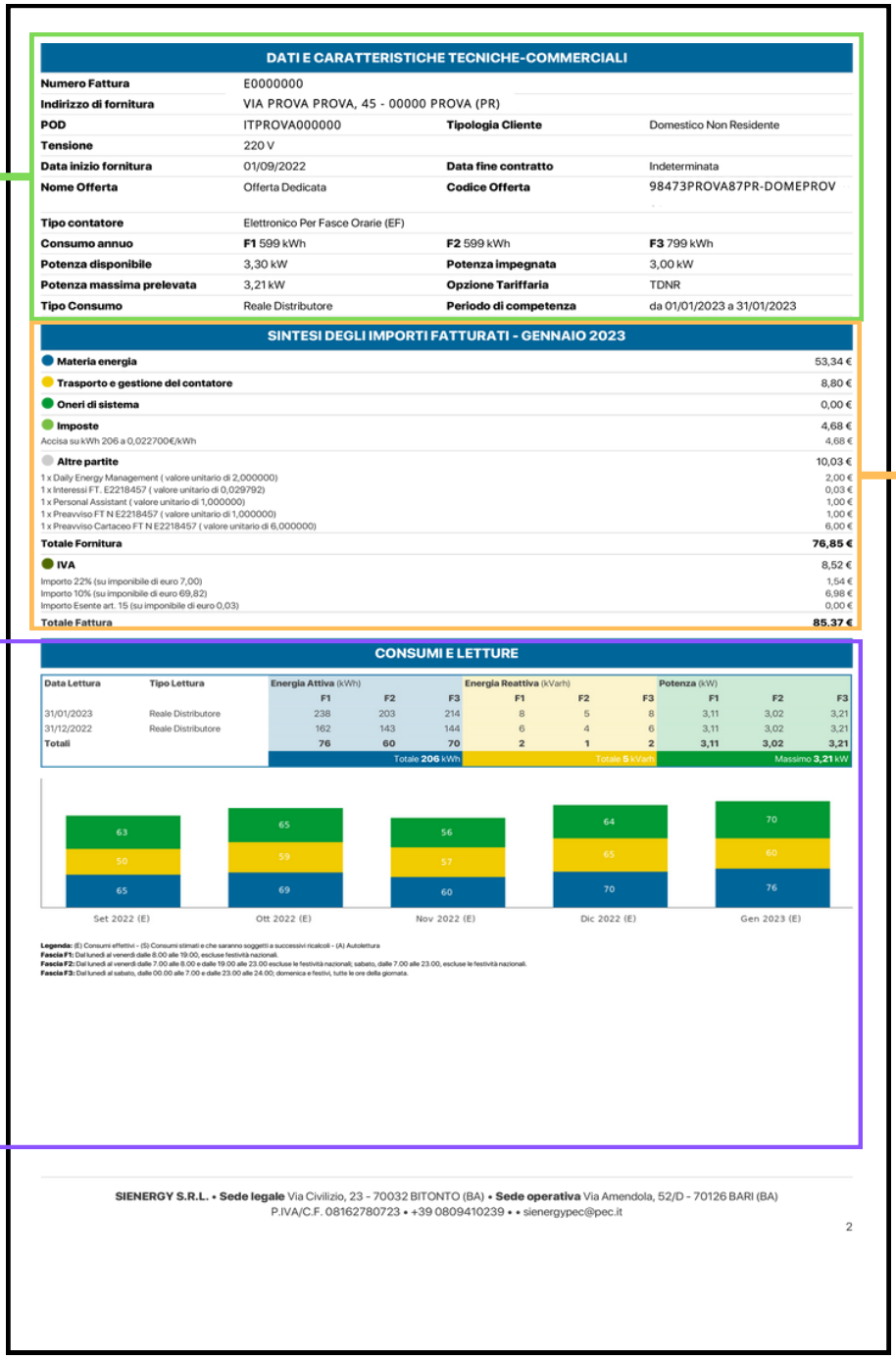
Qui trovi le voci che compongono la tua bolletta, con i dettagli relativi a spesa per materia energia, spesa per trasporto e gestione contatore, spesa per oneri di sistema e imposte, altre partite e IVA.

Dati Fornitura

Qui trovi i dati tecnici e contrattuali della fornitura tra cui ubicazione, codice POD identificativo della fornitura, data di attivazione contratto, consumo annuo, dati tecnici di tensione e potenza e la data di applicazione delle attuali condizioni contrattuali.

Dettaglio importi

Qui troverai il dettaglio degli importi fatturati in bolletta nel periodo di riferimento



DATI E CARATTERISTICHE TECNICHE-COMMERCIALI

Numero Fattura	E0000000		
Indirizzo di fornitura	VIA PROVA PROVA, 45 - 00000 PROVA (PR)		
POD	ITPROVA000000	**Tipologia Cliente**	Domestico Non Residente
Tensione	220 V		
Data inizio fornitura	01/09/2022	**Data fine contratto**	Indeterminata
Nome Offerta	Offerta Dedicata	**Codice Offerta**	98473PROVA87PR-DOMEPROV
Tipo contatore	Elettronico Per Fasce Orarie (EF)		
Consumo annuo	**F1** 599 kWh	**F2** 599 kWh	**F3** 799 kWh
Potenza disponibile	3,30 kW	**Potenza impegnata**	3,00 kW
Potenza massima prelevata	3,21 kW	**Opzione Tariffaria**	TDNR
Tipo Consumo	Reale Distributore	**Periodo di competenza**	da 01/01/2023 a 31/01/2023

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI - GENNAIO 2023

Materia energia	53,34 €
Trasporto e gestione del contatore	8,80 €
Oneri di sistema	0,00 €
Imposte	4,68 €
Accisa su kWh 206 a 0,022700€/kWh	4,68 €
Altre partite	10,03 €
1 x Daily Energy Management (valore unitario di 2,000000)	2,00 €
1 x Interessi FT. E2218457 (valore unitario di 0,029792)	0,03 €
1 x Personal Assistant (valore unitario di 1,000000)	1,00 €
1 x Preavviso FT N E2218457 (valore unitario di 1,000000)	1,00 €
1 x Preavviso Cartaceo FT N E2218457 (valore unitario di 6,000000)	6,00 €
Totale Fornitura	**76,85 €**
IVA	8,52 €
Importo 22% (su imponibile di euro 7,00)	1,54 €
Importo 10% (su imponibile di euro 69,82)	6,98 €
Importo Esente art. 15 (su imponibile di euro 0,03)	0,00 €
Totale Fattura	**85,37 €**

CONSUMI E LETTURE

Data Lettura	Tipo Lettura	Energia Attiva (kWh) F1	F2	F3	Energia Reattiva (kVarh) F1	F2	F3	Potenza (kW) F1	F2	F3
31/01/2023	Reale Distributore	238	203	214	8	5	8	3,11	3,02	3,21
31/12/2022	Reale Distributore	162	143	144	6	4	6	3,11	3,02	3,21
Totali		**76**	**60**	**70**	**2**	**1**	**2**	**3,11**	**3,02**	**3,21**
		Totale **206** kWh			Totale **5** kVarh			Massimo **3,21** kW		

Legenda: (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura
Fascia F1: Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali.
Fascia F2: Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.
Fascia F3: Dal lunedì al sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

SIENERGY S.R.L. • **Sede legale** Via Civilizio, 23 - 70032 BITONTO (BA) • **Sede operativa** Via Amendola, 52/D - 70126 BARI (BA)
P.IVA/C.F. 08162780723 • +39 0809410239 • • sienergypec@pec.it

2

Letture

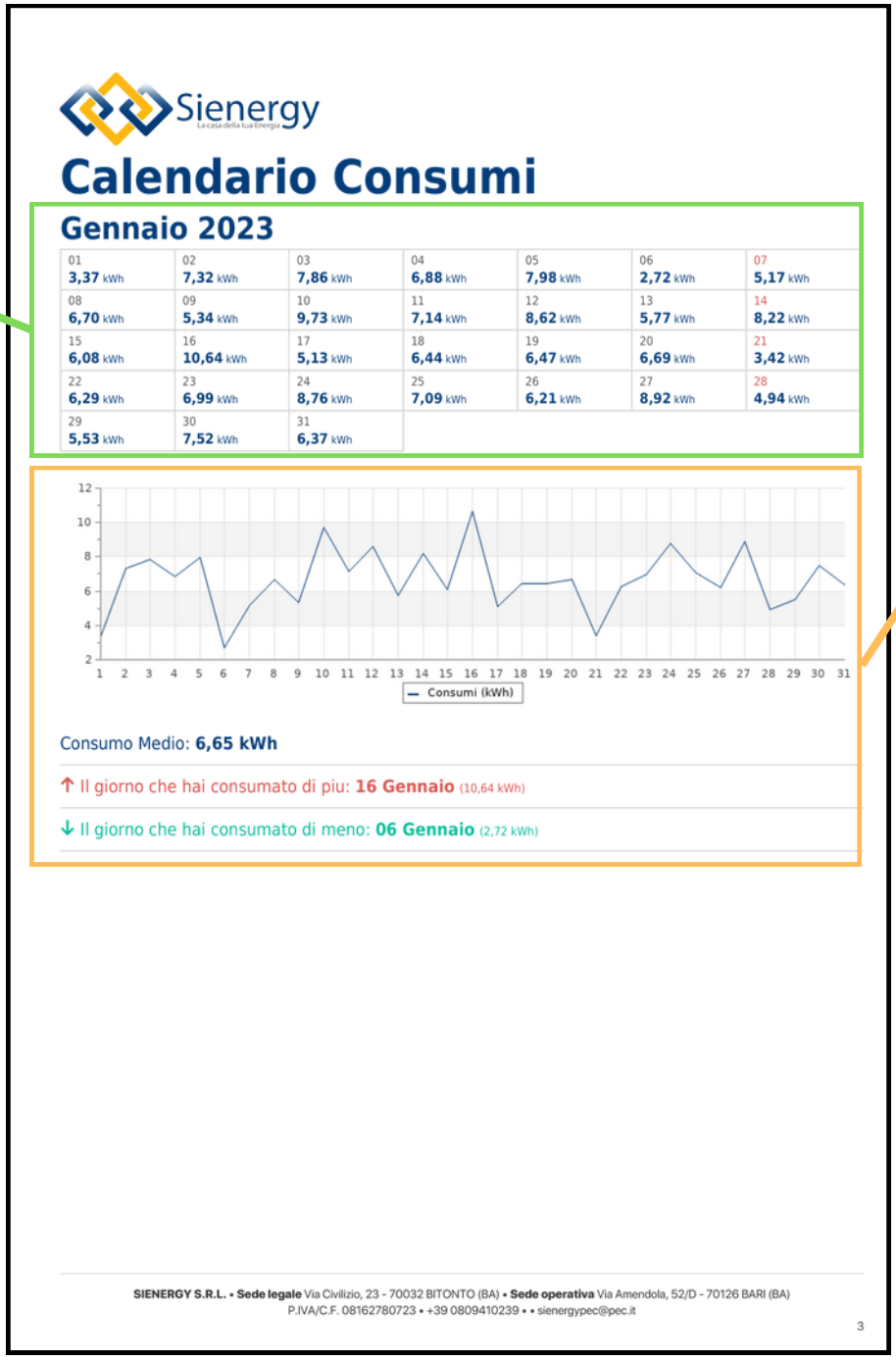
Qui vengono riportate le tue letture in bolletta in base alla tipologia di lettura, la data in cui vengono effettuate, le fasi ed i periodi di conumo.

Calendario Consumi

Qui troverai il calendario con all'interno il dettaglio specifico dei consumi giornalieri nel periodo di riferimento della tua bolletta.

Grafico Consumi

Qui troverai il grafico dei consumi stimati nel periodo di riferimento, il consumo medio ed i riferimenti al giorno in cui ai consumato meno ed il giorno in cui hai consumato di più.



Sienergy

La casa della tua Energia

Calendario Consumi

Gennaio 2023

01 **3,37** kWh	02 **7,32** kWh	03 **7,86** kWh	04 **6,88** kWh	05 **7,98** kWh	06 **2,72** kWh	07 **5,17** kWh
08 **6,70** kWh	09 **5,34** kWh	10 **9,73** kWh	11 **7,14** kWh	12 **8,62** kWh	13 **5,77** kWh	14 **8,22** kWh
15 **6,08** kWh	16 **10,64** kWh	17 **5,13** kWh	18 **6,44** kWh	19 **6,47** kWh	20 **6,69** kWh	21 **3,42** kWh
22 **6,29** kWh	23 **6,99** kWh	24 **8,76** kWh	25 **7,09** kWh	26 **6,21** kWh	27 **8,92** kWh	28 **4,94** kWh
29 **5,53** kWh	30 **7,52** kWh	31 **6,37** kWh				

Consumo Medio: **6,65 kWh**

↑ Il giorno che hai consumato di piu: **16 Gennaio** (10,64 kWh)

↓ Il giorno che hai consumato di meno: **06 Gennaio** (2,72 kWh)

Informative sul pagamento

Qui troverai tutte le informazioni riferite ai metodi di pagamento, interessi su ritardo, azioni in caso di mancato pagamento e come rateizzare le tue bollette.

Informative Generali

Qui troverai informazioni generali riguardanti bonus sociale, aggiornamento dei corrispettivi, fatturazione elettronica e altri servizi utili.

Sienergy
La casa della tua Energia

COME PAGARE LA FATTURA
È possibile pagare la fattura energetica utilizzando una delle seguenti modalità:
- Addebito diretto in conto corrente (SEPA)
- Bonifico intestato a SIENERGY S.R.L. • **Sede legale** Via Civilizio, 23 - 70032 BITONTO (BA) • **Sede operativa** Via Amendola, 52/D - 70126 BARI (BA) • IBAN: IT70J0103004001000002252167
- Bollettino Postale

INTERESSI DI RITARDO PAGAMENTO
SIENERGY S.R.L. applica un tasso d'interesse pari al 7,00% su base annua per i clienti domestici, per ogni giorno di ritardato pagamento.
SIENERGY S.R.L. applica un tasso d'interesse pari al 7,00% su base annua per i clienti non domestici, per ogni giorno di ritardato pagamento.

AZIONI IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO
In caso di mancato pagamento SIENERGY S.R.L. inverà al Cliente apposita comunicazione, a mezzo Raccomandata A/R, fax o PEC, a contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere entro il termine perentorio di 15 giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata, oppure a 10 giorni solari dal ricevimento, da parte dell'esercente la vendita, della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure a 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione. Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a SIENERGY S.R.L., mediante fax e/o PEC, l'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando apposita documentazione attestante il versamento effettuato. Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine ultimo indicato per effettuare il pagamento, senza che il Cliente abbia comunicato l'avvenuto pagamento, SIENERGY S.R.L. procederà alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uno o più Punti di Prelievo nella titolarità del Cliente. La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa ARERA. Qualora il Distributore Locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi ai sensi del comma 79.1, lettera B della Del. ARERA n. 333/076, SIENERGY S.R.L. si riserva la facoltà di richiedere al DL l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di lavoro complesso. In caso di sospensione e/o riattivazione per morosità saranno a carico del Cliente tutte le spese e gli oneri relativi nella misura prevista dalla normativa vigente in materia. Tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di eventuale riattivazione dovranno essere preventivamente accettate e saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

RATEIZZAZIONE
Il Cliente può richiedere una rateizzazione tramite i seguenti canali:
Telefono: 0809410239; Fax: 0802146327; E-mail: info@sienergysrl.it

BONUS SOCIALE
Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2023 tale soglia è pari a € 15.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm. Per il bonus sociale per disagio fisico, i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne richiesta presso il Comune di residenza o gli enti quali i CAF abilitati. Per maggiori informazioni visita il sito arera.it o chiama il numero verde 800 166 654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente dell'Arera.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI
Gentile Cliente, ti informiamo che, a partire dal 1° Gennaio 2022 i consumi di energia elettrica sono soggetti al corrispettivo mercato capacità, in applicazione della delibera 566/2021. Inoltre in questa bolletta trovi applicati i costi di Dispacciamento di Terna come definiti dalle disposizioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) art. 15, 23, 23bis, 24 e 25 del TIS e smi, nonché 629/2021/R/eel. Inoltre sono applicate le condizioni economiche fissate da Arera: l'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2023 è stato disciplinato dalle Delibere ARERA 146/2022/R/eel, 719/2021/R/eel, 720/2021/R/EEL, 721/2021/R/eel, 735/2022/R/com, 743/2022/R/eel. Le delibere sono consultabili sul sito www.arera.it

FATTURAZIONE ELETTRONICA
Questo documento riporta i dati fiscali presenti nella fattura elettronica originale già trasmessa tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderirai entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia. Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.

SERVIZIO CONCILIAZIONE CLIENTI ENERGIA
Qualora si verifichino delle controversie relative al contratto di fornitura che non sono state risolte attraverso i vari canali che SIENERGY S.R.L. adotta, i Clienti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, possono ricorrere allo strumento della conciliazione, che consente di trovare una soluzione condivisa tra SIENERGY S.R.L. e il Cliente, prima di ricorrere al giudice ordinario. Tale opportunità rientra nei procedimenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie. La Conciliazione permette di risolvere in modo amichevole e completamente gratuito eventuali controversie con l'azienda su problematiche, ad esempio, di fatturazione, di morosità e relative al contratto. SIENERGY S.R.L. aderisce al Servizio Conciliazione Clienti Energia, al quale SIENERGY S.R.L. partecipa attivamente. Si tratta dell'attività svolta da Acquirente Unico, anch'essa nel rispetto delle disposizioni in materia ADR, così come previsto dal Testo Integrato della Conciliazione (Delibera ARERA 209/2016). Tale modalità è disponibile sia per gli usi domestici che non. Per ulteriori informazioni è possibile consultare la relativa sezione del portale Arera all'indirizzo: https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm, oppure direttamente il sito web dello Sportello per il Consumatore di Acquirente Unico all'indirizzo: https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen

ALTRI STRUMENTI DI CONCILIAZIONE
Per la risoluzione delle problematiche relative al contratto di fornitura, i clienti hanno a disposizione anche altri strumenti ADR di risoluzione extragiudiziale delle controversie. In particolare, ARERA, autorità competente per l'ADR nei settori regolati con delibera 620/2015/E/com e relativa Disciplina di cui all'allegato A, ha istituito l'elenco e definito le modalità di iscrizione degli organismi che offrono ai consumatori procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i settori di competenza dell'Autorità. Per risolvere le controversie insorte fra un consumatore e un operatore è dunque possibile rivolgersi anche a uno degli organismi iscritti nell'elenco degli organismi ADR istituito dall'Autorità. Gli Organismi inseriti in detto elenco, ivi comprese le Camere di Commercio, che intendano inviare a SIENERGY S.R.L. un invito per esperire un tentativo di conciliazione potranno utilizzare i seguenti indirizzo pec: sienergypec@pec.it

SIENERGY S.R.L.
Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. a presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
	Anno 2020*	Anno 2021**	Ns. Fonti 2020*	Ns. Fonti 2021**
Fonti Rinnovabili	44,31 %	42,32 %	44,31 %	42,32 %
Carbone	4,75 %	5,07 %	4,75 %	5,07 %
Gas Naturale	45,88 %	48,13 %	45,88 %	48,13 %
Prodotti Petroliferi	0,57 %	0,88 %	0,57 %	0,88 %
Nucleare	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Altre Fonti	4,49 %	3,60 %	4,49 %	3,60 %

* dato consuntivo
** dato pre-consuntivo

Mix Energetico

Qui trovi tutte le informazioni inerenti alla composizione del mix energetico medio nazionale per la produzione di energia elettrica e quella utilizzata dall'impresa nei due anni precedenti.